



Du bist bereit, in einer dynamischen Umgebung zu arbeiten, in der du deine biowissenschaftliche Expertise im Kundensupport, Beschwerdemanagement und technischen Bereich einbringen und weiterentwickeln kannst? Du hast ein Bewusstsein für die Bedürfnisse und Erwartungen von Kunden sowie eine kundenorientierte Denkweise? Du besitzt die Fähigkeit, Kundenbeschwerden mit Diplomatie, Geduld und Professionalität zu bearbeiten?

Dann bist du genau der/die Richtige für uns.

(m/w/d)

Biologe - Support- & Beschwerdemanagement

Vollzeit / Teilzeit
(35h/Woche)

In Dresden

>20% Reisetätigkeit

anvajo ermöglicht den Zugang zu Labordiagnostik – für alle, jederzeit und weltweit. Das deutsche MedTech-Unternehmen entwickelt Point-of-Care-Geräte zur schnellen, zuverlässigen und kosteneffektiven Analyse von Flüssigkeiten, die sogenannten fluidlabs. Die digitale holografische Mikroskopie und das kompakte Spektrometer bilden zusammen das Herzstück.

Die Vision: eine bessere Gesundheitsversorgung, in der Erkrankungen bei Menschen und Tieren schneller erkannt, Therapien effizienter entwickelt und deren Verlauf genauer verfolgt werden können.

[Join Our Mission](#)

Deine Aufgaben

- Kundensupport
 - Bereitstellung von Expertenberatung und technischem Support für Kunden bezüglich der Nutzung unserer Testservices und Testgeräte
 - Koordination funktionsübergreifender Bemühungen mit den F&E-, Labor- und Vertriebsteams zur Sicherstellung reibungsloser Kundenerfahrungen
- Beschwerdemanagement
 - Koordination von Ersatzlieferungen und Rückrufen mit Stakeholdern
 - Leitung der Untersuchung und Lösung von Kundenbeschwerden in enger Zusammenarbeit mit internen Teams zur Identifizierung der Grundursachen von Problemen und Implementierung von Korrekturmaßnahme

discover
anvajo.com



- Technische Expertise
 - Entwicklung eines tiefgreifenden Verständnisses der fluidlab-Technologie des Unternehmens und ihrer Anwendungen
 - Unterstützung der Kunden bei der Fehlerbehebung technischer Probleme mit Testverfahren, Geräten oder Datenanalyse
- Dokumentation und Berichterstattung
 - Zusammenstellung von Berichten über wiederkehrende Probleme, Kundenfeedback und Bereiche zur Verbesserung des Services und Weitergabe an zuständige Stellen
 - Entwicklung und Aktualisierung kundenorientierter Dokumentation wie FAQs, Fehlerbehebungsleitfäden und Support-Handbücher



Das solltest du mitbringen



- Bachelor-Abschluss in Biowissenschaften, Biochemie, Zellbiologie oder einem verwandten Fachgebiet, fortgeschrittene akademische Abschlüsse (z.B. Master, Diplom) sind von Vorteil
- Mehrjährige praktische Erfahrung in einem oder mehreren der folgenden Bereiche vorzugsweise in der Life Science oder In-vitro-Diagnostik Branche:
 - Technischer Support
 - Produktmanagement
 - Produktentwicklung
- Bereitschaft für >20% Reisetätigkeit
- Verhandlungssichere Kenntnisse in Deutsch und Englisch, weitere Sprachen sind ein Plus
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz und positive Ausstrahlung
- Fähigkeit zu analytischem und kritischem Denken, auch unter Druck
- Interkulturelle Kompetenz und strukturierte Arbeitsweise



Das bieten wir dir

- Spannende Projekte & Verantwortung von Anfang an
- 30 Tage Urlaub & MyFlexitime für zusätzliche Freizeit
- Flexible Arbeitszeiten & Mobile Office
- Ein wettbewerbsfähiges Gehalt & Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Interdisziplinären Austausch und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem Team, das mit Leidenschaft an der Umsetzung der Vision arbeitet, den Medizinmarkt zu revolutionieren
- Unbegrenzt: 2 aufeinanderfolgende Karenztage bei Krankheit für dich und deine Kinder
- Zuschuss zum JobTicket - auch als Deutschland-Ticket möglich
- Ergonomische Sitz-/Steharbeitsplätze
- Wasser, Obst & Kaffeespezialitäten for free

Klingt spannend? Wenn du Lust hast dich bei anvajo einzubringen und Teil unseres Teams zu werden, dann sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung) an:

| | | | |
|---|--|--------|--|
|  | Ansprechpartner | e-mail | jobs@anvajo.com |
| | Eva Rudolph | web | anvajo.com |
| | | phone | +49 (0) 351 8547 8403 |
| | | mobile | +49 (0) 151 1434 4922 |
| |  in | | |

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!