

Medieninformation

Informationsoffensive zum Corona-Virus in Sachsen.

DRK stellt Chat-Bot für Auskunft und Verdachtstest bereit

Dresden, 09.03.2020

Der Corona-Virus hat vergangene Woche Sachsen erreicht. Die Zahl der Infektionen steigt auch im Freistaat weiter. „Nach der aktuellen Risikoeinschätzung müssen wir lernen, mit diesem Virus zu leben“, sagt Dr. Nicole Porzig, stellvertretende Krisenmanagerin im DRK Sachsen. „Bis ein Gegenmittel gefunden ist, gilt es die Bevölkerung zeitnah und verlässlich zu informieren“, so Dr. Porzig weiter.

<https://drksachsen.de/aktuelle-lage/>

In Zusammenarbeit mit dem KI-Startup DOCYET aus Leipzig geht das DRK neue Wege. Erstmals setzt das Rote Kreuz auf ein Chat-Bot, also ein textbasiertes Dialogsystem, welches mit Nutzern kommunizieren kann. Dieser Chat-Bot gibt einfache und tagesaktuelle Auskünfte zum Corona-Virus, führt auf der Grundlage einfacher Fragen einen Verdachtstest durch und informiert über die Versorgungsmöglichkeiten in der eigenen Umgebung. Damit sollen die bereits bestehenden telefonischen Auskunftskanäle und Arztpraxen entlastet werden.

Darüber hinaus finden Sie auf der Webseite:

1. Hinweisschilder für den privaten Gebrauch, aber auch für Unternehmen und Einrichtungen, die sich jeder ausdrucken kann.
2. Ein Newsticker, der aktuelle Meldungen zum Thema Corona-Virus in Sachsen aus dem Internet filtert.
3. Informationen, wo und in welchem Umfang sächsische Rot-Kreuz-Helferinnen und Helfer bisher im Einsatz waren.
5. Hinweise, wie sie die Arbeit des DRK in Sachsen unterstützen können.

Für weitere Informationen und Anfragen wenden Sie sich bitte an Dr. Kai Kranich unter 0351 - 4678104 oder k.kranich@drksachsen.de.

DRK Landesverband Sachsen e. V.

Bremer Straße 10d
01067 Dresden
Tel. 0351 4678-0
Fax 0351 4678-222
info@drksachsen.de
www.drksachsen.de

Präsident
Holger Löser

Vorsitzender des Vorstandes
Rüdiger Unger

Mitglieder des Vorstandes
Dr. Nicole Porzig
Kerstin Trautmann

DRK Service-Nummer
0800 365 000
Gebührenfrei – rund um die Uhr!

Ansprechpartner
Pressesprecher
Dr. Kai Kranich
Tel. 0351 4678-104
k.kranich@drksachsen.de

**Die sieben Grundsätze
der Rotkreuz- und
Rothalbmondbewegung**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität